

**PRESIDENCIA MUNICIPAL DE CASTAÑOS**

UNIDAD ADMINISTRATIVA

**ATENCION CIUDADANA**

<b>fracción XIII</b>								FECHA DE VALIDACION: 05 ENERO 2022
<b>MECANISMO DE SOLICITUDES, OPINIONES O QUEJAS</b>								
<b>FECHA</b>	<b>Tipo de trámite (queja, denuncia o sugerencia)</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>Forma de presentación</b>	<b>Autoridad ante la que se debe presentar</b>	<b>DIRECCION</b>	<b>Requisitos</b>	<b>Tiempo de respuesta</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
14/10/2021	SOLICITUD	3 Lámparas fundidas	presencial	ATENCION CIUDADANA/ Servicios primarios	DIRECCION BOULEBARD HIDALGO	N/A	24 HORAS	
14/10/2021	QUEJA	sanitación	presencial	ATENCION CIUDADANA,COVID	CALLE FERROCARRIL 115 SUR	N/A	IMEDIATA	
14/10/2021	QUEJA	PERRO MUERTO CERCA DEL CONTENEDOR	PRESENCIAL	ATENCION CIUDADANA7 SALUD	CALLE FCO. JAVIER MINA CON FERROCARRIL	N/A	INMEDIATA	
15/10/2021	SOLICITUD	AGUA	PRESENCIAL	ATENCION CIUDADADNA/ SIMAS	CALLE RAMS ARIZPE 458	N/A	INMEDIATA	

ELABORO: MA DEL ROSARIO GONZALEZ ESPINOZA

DIRECTORA DE UNIDAD ADMINISTRATIVA ATENCION CIUDADANA

**PRESIDENCIA MUNICIPAL DE CASTAÑOS**

UNIDAD ADMINISTRATIVA

**ATENCION CIUDADANA**

fracción XIII								
MECANISMO DE SOLICITUDES, OPINIONES O QUEJAS								
FECHA	Tipo de trámite (queja, denuncia o sugerencia)	DESCRIPCION	Forma de presentación	Autoridad ante la que se debe presentar	DIRECCION	Requisitos	Tiempo de respuesta	OBSERVACIONES
15/10/2021	QUEJA	PERRO MUERTO	PRESENCIAL	ATENCION CIUDADANA/SALUD	CALLE REVOLUCION 504 COL EMILIANO ZAPATA	N/A	INMEDIATA	
3/11/2021	QUEJA	MUCHA BASURA	PRESENCIAL	ATENCION CIUDADANA/SERVICIOS PRIMARIOS	CALLE DEL PANTEON DEL CARMEN	N/A	INMEDIATA	
12/11/2021	SOLICITUD	AGUA	PRESENCIAL	ATENCION CIUDADANA/SIMAS	EMILIO CARRANZA 107 COL. INDEPENDENCIA NORTE	N/A	INMEDIATA	
25/11/2021	QUEJA	PERRO MUERTO	TELEFONICA	ATENCION CIUDADANA/SALUD	CALLE FORMADO 409 FRACCINAMIENTO INMAGUSA	N/A	INMEDIATA	
26/11/2021	SOLICITUD	BORDO	TELEFONICA	ATENCION CIUDADANA/OBRAS PUBLICAS	LEANDRO VALLE 223 COLONIA INDEPENDENCIA SUR	N/A	15 DIAS	

ELABORO: MA DEL ROSARIO GONZALEZ ESPINOZA

DIRECTORA DE UNIDAD ADMINISTRATIVA ATENCION CIUDADANA

**PRESIDENCIA MUNICIPAL DE CASTAÑOS**

UNIDAD ADMINISTRATIVA

**ATENCION CIUDADANA**

fracción XIII								
MECANISMO DE SOLICITUDES, OPINIONES O QUEJAS								
FECHA	Tipo de trámite (queja, denuncia o sugerencia)	DESCRIPCION	Forma de presentación	Autoridad ante la que se debe presentar	DIRECCION	Requisitos	Tiempo de respuesta	OBSERVACIONES
30/11/2021	QUEJA	INCENDIO FORESTAL	TELEFONICA	ATENCION CIUDADANA/PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS	CARRETRA 57 440 COLONIA LIBERTAD	N/A	INMEDIATA	
3/12/2021	QUEJA	MUSICA MUY ALTA EN VECINDARIO	TELEFONICA	ATENCION CIUDADANA/ECOLOGIA	CALLE HIDALGO 215 COL CALIFORNIA	N/A	INMEDIATA	
7/12/2021	SOLICITUD	AGUA	PRESENCIAL	ATENCION CIUDADANA/SIMAS- SERVICIOS PRIMARIOS	CALLE LOS CEDROS 390 COLONIA EMILIANO ZAPATA	N/A	INMEDIATA	
13/12/2021	SOLICITUD	LAMPARA FUNDIDA	TELEFONICA	ATENCION CIUDADANA/SERVICIOS PRIMARIOS	CALLE GUERRERO 625 ZONA CENTRO	N/A	5 DIAS	
13/12/2021	SOLICITUD	BOLLAS	TELEFONICA	ATENCION CIUDADANA/OBRAS PUBLICAS	SERAPIO RENDON 622 COLONIA INDEPENDENCIA SUR	N/A	15 DIAS	

ELABORO: MA DEL ROSARIO GONZALEZ ESPINOZA

DIRECTORA DE UNIDAD ADMINISTRATIVA ATENCION CIUDADANA



**PRESIDENCIA MUNICIPAL DE CASTAÑOS**

UNIDAD ADMINISTRATIVA

**ATENCION CIUDADANA**


--